

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Identité du responsable du traitement

La **Société CHARLES ANDRE**, Société par actions simplifiée au capital de 74 393 380 euros, ayant son siège social sis ZI de Gournier à MONTELMAR (26200), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Romans sous le numéro 433 631 645, édite le site web <https://www.charlesandre.com>.

En tant qu'éditeur du site, elle est aussi le responsable du traitement de vos Données Personnelles. A ce titre, elle s'engage à protéger votre vie privée et vos Données Personnelles, et à vous garantir une transparence sur ses pratiques.

Finalité des traitements, bases légales et durées de conservation des données à caractère personnel

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Répondre aux prises de contact, aux demandes d'information	L'intérêt légitime du Groupe CHARLES ANDRE à répondre aux demandes ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande du client	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande d'information et sont supprimées une fois la demande traitée.
Gérer les candidatures pour un poste de travail	Votre consentement est recueilli au moment de la collecte de vos données personnelles Il s'agit de l'exécution d'une mesure précontractuelle prise à votre demande	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle en cas de conclusion d'un contrat de travail. Sinon, elles sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement et pour une durée maximum de 2 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Répondre à des obligations légales et réglementaires incombant au Groupe CHARLES ANDRE	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée. Si un justificatif d'identité est demandé, celui-ci est conservé pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé.

Catégorie de données :

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Pour la mise en œuvre de ces traitements, nous collectons les données suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos nom, prénoms, adresse électronique et postale, numéro de téléphone) ; pour les demandes de devis, les candidatures à un poste, les demande de partenariat des fournisseurs, prestataires, les prises de contact des journalistes ;
- **Des données de connexion** (notamment votre adresse IP, localisation de l'appareil, type et version de votre navigateur, système d'exploitation) ;
- **Des informations à propos des visites et de l'utilisation de ce site web** (source référente, date et heure de visite, durée de visite, pages vues, chemin de navigation) ;
- **Des données issues des emails que vous avez échangés avec nos équipes** (par exemple : le contenu des emails, leurs dates).

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour l'exécution des commandes, la livraison et pour l'organisation des stages.

Destinataires ou catégories de destinataires des données :

Les services Communication, Informatique, Juridique et Ressources Humaines du Groupe CHARLES ANDRE sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.

Certaines des Données Personnelles que vous nous transmettez sont également transmises aux Sociétés filiales du Groupe CHARLES ANDRE, (dans le cadre de la demande de devis, de réclamation, de la candidature à un poste de travail, demande de partenariat ou demande faite par des journalistes).

Aucun sous-traitant n'a accès aux données du site **www.charlesandre.com** à l'exception des prestataires pour la maintenance du site.

Les données collectées sur le site par la Société CHARLES ANDRE et ses sous-traitants ne font pas l'objet de vente ou de transfert vers des personnes autres que CHARLES ANDRE, les filiales et ses sous-traitants.

En effet, le Groupe CHARLES ANDRE ne vend pas de données personnelles et s'engage à encadrer strictement les sous-traitants qui apportent leur aide à CHARLES ANDRE dans ses opérations de traitement, afin d'éviter que ces derniers ne transfèrent ces données.

La présente collecte de données personnelles par le Groupe CHARLES ANDRE n'implique aucun transfert de données hors de l'Union Européenne.

Droits des personnes concernées :

Les personnes concernées bénéficient du droit de demander à la Société CHARLES ANDRE l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de leurs Données à caractère personnel.

Elles peuvent également demander une limitation du traitement ou s'opposer au traitement des données les concernant.

Les personnes concernées disposent du droit de retirer leur consentement au traitement de leurs données à tout moment.

Elles disposent du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles souhaitent que soient exercés, après votre décès, les droits mentionnés ci-dessus.

Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits aux coordonnées suivantes :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : contact.rgpd@charlesandre.com
- par courrier postal à l'adresse suivante : CHARLES ANDRE – ZI de Gournier, 4 Allée du Port – 26200 MONTELMAR

En mentionnant leurs coordonnées complètes (nom et prénom, numéro client, nom du contact, adresse, téléphone, adresse e-mail) et en précisant l'objet de la correspondance. Il pourra être demandé à la personne concernée de justifier son identité.

Enfin, les personnes concernées ont la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés. Elles ont la possibilité d'obtenir réparation contre le responsable de traitement ou sous-traitant devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

La sécurité des Données à caractère personnel

Le Groupe CHARLES ANDRE accorde une importance particulière à la sécurité des Données à caractère personnel.

Elle a mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité des Données Personnelles, en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité des données et de les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi la personne concernée est invitée à rester vigilante sur la question.

GESTION DES COOKIES

Lors de votre visite sur le site web charlesandre.com, des cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou smartphone.

Un « cookie » est un petit fichier texte qui contient des informations propres à l'utilisateur du Site. Il est stocké sur le disque dur de l'internaute et peut être lu seulement par le serveur qui l'a fourni.

Par exemple, les cookies nous aident à comprendre vos interactions avec nos contenus et à améliorer ces derniers en fonction des renseignements recueillis.

Les informations obtenues par les cookies sont enregistrées sur le serveur qui héberge le Site et qui est situé à MARSEILLE (13016).

La finalité des cookies utilisés

La Société CHARLES ANDRE fait un usage limité de « cookies » dans le but de faciliter votre navigation.

sur le site web, d'optimiser la consultation du site, de réaliser des mesures d'audience. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

En l'espèce, il s'agit de :

➤ **Cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site web :**

Il s'agit des cookies techniques indispensables au bon fonctionnement du Site. Sans ces cookies, certains paramètres du Site risquent de ne pas fonctionner correctement.

➤ **Cookies de fonctionnalité :**

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur le Site. Il s'agit des cookies permettant de mémoriser les choix faits lors des visites. Nous pouvons par exemple conserver la localisation géographique

➤ **Cookies tiers**

Il s'agit de cookies en provenance de sites tiers (Facebook, Instagram, YouTube) qui s'installent sur votre terminal dès lors que vous cliquez dessus. Cela permet à ces plateformes de suivre votre activité sur notre site à partir du moment où vous vous êtes identifiés sur le réseau en question durant votre navigation sur notre Site.

- Réseaux sociaux : sur nos pages, vous pouvez utiliser des boutons pour indiquer que vous aimez notre entreprise, ou pour partager une publication. Ces boutons utilisent des codes fournis par chaque réseau social. Les déclarations de confidentialité des réseaux sociaux sont régulièrement sujettes à modifications : nous vous invitons à les consulter pour savoir comment sont traitées vos données via les cookies.
- Liens externes : le site peut contenir des liens vers d'autres sites Web de Tiers. Ces autres sites web peuvent placer leurs propres cookies sur votre appareil ou collecter auprès de vous des Données Personnelles. Ils disposent de leurs propres règles en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de Données Personnelles. Nous ne sommes pas responsables de ces sites tiers et vous invitons à lire leurs politiques de protection des données à caractère personnel.

➤ **Cookies d'analyse de fréquentation :**

Il s'agit de cookies permettant de suivre la navigation des internautes afin d'établir des statistiques de consultation et suivre les performances du site. Ces données nous permettent d'améliorer le site web et de fournir une meilleure expérience utilisateur.

En l'espèce, ce site utilise Google Analytics pour collecter des informations anonymes telles que le nombre de visiteurs du site et les pages les plus populaires. L'utilisation de Google Analytics impose le recueil préalable de votre consentement.

La gestion des cookies

À la première connexion des internautes sur le site, un bandeau cookies apparaîtra en page d'accueil et vous proposera d'accepter ou de refuser l'utilisation de cookies.

Le consentement donné sera valable pour une période maximale de 6 mois.

Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur l'utilité et le fonctionnement des cookies.

À tout moment, vous pouvez choisir de désactiver les cookies via le lien cliquable renvoyant vers la rubrique Gestion des Cookies. Votre navigateur peut être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre logiciel de navigation et vous demandez de les accepter ou pas.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement.

Nous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier les conditions d'accès à nos contenus nécessitant l'utilisation de cookies.

Nous vous rappelons que la suppression de certains cookies est susceptible de modifier vos conditions d'accès à notre Site.

Via les logiciels de navigation

Chaque logiciel de navigation dispose de ses propres paramètres de gestion des cookies. Les procédures sont décrites dans le menu d'aide des logiciels :

- Pour Firefox™ : [Protection renforcée contre le pistage dans Firefox pour ordinateur | Assistance de Firefox \(mozilla.org\)](#)
- Pour Safari™ : [Effacer les cookies dans Safari sur Mac - Assistance Apple \(FR\)](#)
- Pour Chrome™ : [Supprimer, autoriser et gérer les cookies dans Chrome - Ordinateur - Aide Google Chrome](#)
- Pour Internet Explorer™ : [Gérer les cookies dans Microsoft Edge : afficher, autoriser, bloquer, supprimer et utiliser - Support Microsoft](#)
- Pour Opera™ : [Web preferences - Opera Help](#)

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous pouvez consulter la page d'information de la CNIL : [Les conseils de la CNIL pour maîtriser votre navigateur | CNIL](#)

Statut de la présente politique de confidentialité

Les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité ont été mise à jour le 8 octobre 2024.

Nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment afin de fournir une information à jour sur la façon dont nous collectons et traitons les données.